

## **ДЕКЛАРАЦИЯ**

на ръководството на **ОБЩИНА АЙТОС**  
за Политиката по качеството на обслужване  
и управление на въздействието върху околната среда.

Ръководството на **ОБЩИНА АЙТОС** приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на Интегрираната система за управление на качеството и околната среда, съответстваща на стандартите **БДС EN ISO 9001:2000** и **БДС EN ISO 14001:2005**, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на общината и за създаване на възможности за подобряване на икономическото и състояние.

Основна цел на политиката по качеството и управление на околната среда е осигуряване съответствието на предоставяните от общинска администрация услуги с нарастващите изисквания и повишаване доверието на гражданите и фирмите на територията на общината, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението и положително въздействие върху всички аспекти на околната среда на територията на общината.

Усилията ни са насочени към ефективно управление на всички идентифицирани процеси оказващи влияние върху качеството на предлаганите услуги, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги и положително въздействие върху околната среда.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на своите съграждани и външни партньори, се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за **Общинска администрация**.

### **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ Е „ПРЕДЛАГАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНО ОТНОШЕНИЕ И КАЧЕСТВЕНО ОБСЛУЖВАНЕ НА НАШИТЕ ПАРТНЬОРИ И КЛИЕНТИ - ГРАЖДАНИ И ФИРМИ И НЕПРЕКЪСНАТ МОНИТОРИНГ ВЪРХУ ВЪЗДЕЙСТВИЕТО НА АСПЕКТИТЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА, СТРЕМЕЖ ЗА НЕДОПУСКАНЕ НА ЗАМЪРСЯВАНИЯ И СПАЗВАНЕ НА ВСИЧКИ НОРМАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ”.**

Интегрираната система на **ОБЩИНА АЙТОС** е описана в Наръчника по качеството и околна среда, процедурите към него и отговаря на изискванията на стандартите **БДС EN ISO 9001:2000** и **БДС EN ISO 14001:2005**. За нас непрекъснатото подобряване и поддържане на ефикасността и ефективността на системата за управление на качеството и околна среда представляват най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на нашите съграждани. Ангажираният персонал от общинска администрация е отговорен за качеството на обслужване в рамките на своята служебна компетентност и се стреми към недопускане на несъответствия с определените изисквания. Постоянните подобрения на всички нива са решаващи за нашия успех. Политиката по качеството, Наръчника по качеството и документираните процедури са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в **Общинска администрация**. Като Кмет на **ОБЩИНА АЙТОС** поемам ангажимента и лична отговорност да осигурия всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаната политика.

04.04.2007 г.  
гр. АЙТОС

КМЕТ:(n)  
(инж. ЕВГЕНИ ВРАБЧЕВ )